

ХИГИЕНЕН ПРОТОКОЛ

ПРИ КЛИЕНТА

Сервизният специалист започва ремонт при клиента само при направена дезинфекция от персонала, за което се подписва хигиенен протокол.

По време на ремонтните дейности в кабинета може да присъства само един човек от персонала на клиниката, без наличието на пациенти и други външни лица.

Сервизният специалист е екипиран с лични предпазни средства – ръкавици, маска, и при необходимост с предпазни очила, както и дрехи за еднократна употреба, които ще бъдат включени в цената на сервизната услуга.

При неспазване на горе упоменатите условия, ремонтът ще бъде отказан, с вписване в протокола и начисляване на такса за повикването, която ще бъде дължима от клиента.

ПРИ ИЗВЪРШВАНЕ НА РЕМОНТ НА МЯСТО В СЕРВИЗА

Наконечници и инструменти, които имат предписание от производителя за автоклавиране, да бъдат предварително почистени и автоклавирани в запечатан плик от клиента. В противен случай, това се извършва от сервиза и ще бъде начислена такса по ценоразписа на Медикал Депо РиК за услугата.

Малки апарати като ултразвукови скалери, фотополимерни лампи, високочестотни хирургии, автоклави, дестилатори, опаковъчни машини, лазери, ултразвукови вани и др. трябва да са добре почистени от кръв, отлагания и др., както и наконечниците им, които подлежат на автоклавиране, според предписанията на производителя, да бъдат автоклавирани в запечатан плик. В противен случай, това се извършва от сервиза и за извършване на услугата ще бъде начислена такса по ценоразписа на Медикал Депо РиК.

** Всяка допълнителна дейност, която при нужда се извършва от сервиза, като например дезинфекцията, удължава общото време за ремонт на изделието.*